

TeamCall® Telephony Access Platform & “Telephony Access Platform Hub for CRM” ermöglicht durch die X-INTEGRATE Integrationsplattform

ilink TeamCall Telephony Access Platform ist der Kern der ilink Middleware und das entscheidende Bindeglied zwischen Telefonanlage und Computer. Die Plattform überwacht die Telefonanlage und leitet eingehende Anrufe an die verbundene Client-Anwendung weiter. Sie eignet sich hervorragend für heterogene Unternehmens-Netzwerke.

Computer Telephony Integration

Mit der TeamCall Telephony Access Platform werden die Funktionen der TK-Anlage für die Verarbeitung in Software-Applikationen frei verfügbar. Für weitere Einsatzbereiche und Aufgabenstellungen stehen erprobte Erweiterungsmodule bereit. Die TeamCall Telephony Access Platform unterstützt die Mehrzahl der heute üblichen Integrationskomponenten, Plattformen und Schnittstellen. Offene Programmierschnittstellen (API), Bibliotheken, Beispielprogramme, technische Dokumentationen und unsere umfassende Projekterfahrung sichern den reibungslosen Einsatz und die schnelle Verfügbarkeit individueller Computer-Telefonie-Funktionen.

Flexible Erweiterung für CRM-Systeme

Gemeinsam mit der Connectivity-as-a-Service (CaaS) Lösung „TelephonyHub4CRM“ von X-INTEGRATE wurde ein weiterer Schritt in Richtung Systemintegration der Telefonanlage in vorhandene Back-End Systeme und SaaS-Lösungen gemacht. Über CaaS wird eine automatische Verbindung zu den genutzten Back-End Applikationen – in der Regel das vorhandene CRM-System – hergestellt. Diese vorgefertigte Schnittstelle bedarf keiner bis sehr geringe Anpassungsaufwände und wird als zu mietende Managed-Service Schnittstelle angeboten, die alle Vorteile bietet die man von einer CaaS-Lösung erwartet. Über diese Lösung wird beispielsweise beim einkommenden Anruf der Anrufer als Visitenkarte automatisch mit relevanten Daten aus dem CRM System an TeamCall gesendet.

Cloud-Schnittstelle für CTI

„Die X-INTEGRATE ergänzt mit ihrer Telephony Access Platform Hub for CRM unsere Lösung perfekt im Hinblick auf die weitergehenden Anforderungen unserer Kunden in die bestehende IT-Landschaft hinein. Es ist erstaunlich, wie einfach und zuverlässig diese automatisierte Schnittstelle funktioniert“

Carsten Gericke – Geschäftsführer ilink



ilink ein international führendes Software- und Consulting-Unternehmen für Computer Telephony Integration (CTI). ilink entwickelt seit 1990 individuelle Integrationslösungen für die Verknüpfung von TK-Anlagen mit bestehender IT-Infrastruktur.

X-INTEGRATE unterstützt Unternehmen in der Erschließung neuer Geschäftschancen durch integrierte und optimierte Prozesse.

X-INTEGRATE
Software & Consulting GmbH
Im Mediapark 2
50670 Köln
Tel.: +49 221 97343-0
Fax: +49 221 97343-20
Mail: info@x-integrate.com